



Die PEMA MEAT GROUP ist ein grenzüberschreitendes Unternehmen der Fleischverarbeitungsbranche und zählt zu den größten in der Eifel.

Um das bestehende Team in Weiswampach (LU) zu verstärken, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## Support IT Technician (m/w/d) - Vollzeit.

### Ihr Profil:

- Nachgewiesene Berufserfahrung als IT-Techniker oder in einer ähnlichen Position
- Ausgezeichnete Fähigkeiten in der Diagnose und Lösung von Problemen
- Erfahrung in der Reparatur von technischen Geräten
- Kommunikations-, Organisations- und Zeitmanagementfähigkeiten
- Fundiertes Verständnis verschiedener Computersysteme und -netzwerke, der Betriebssysteme Windows und Microsoft Office
- Sehr gute Französischkenntnisse, Kenntnisse in einer anderen Sprache sind von Vorteil (Deutsch-Englisch)

### Ihre Aufgaben:

- Analyse und Lösung aller technischen Probleme oder eventueller "Bugs" im Zusammenhang mit Computern.
- Diagnose der Panne oder Anomalie in kürzester Zeit
- Schnelles und effizientes Eingreifen und Beheben der verschiedenen Pannen, mit Priorität für die Produktion
- Tests durchführen, um zu überprüfen, ob das aufgetretene Problem behoben wurde
- Die Nutzer schulen und ihnen Unterstützung und Ratschläge geben
- Vorbeugende Wartung der Geräte und Anlagen durchführen
- Lokale Netzwerke entwickeln und pflegen, um ihre Leistung zu optimieren
- Erlernen und Beherrschen des unternehmenseigenen ERP-Systems (WinWeb)
- Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit von Netzwerken und Computersystemen
- Sie installieren und konfigurieren geeignete Software und Funktionen gemäß den Spezifikationen
- Sie führen Aufzeichnungen/Protokolle von Reparaturen und Fehlerbehebungen sowie den Wartungsplan
- Lizenzen registrieren und verwalten (Inventar/Archivierung).
- Unterstützung von Projekten

### Wir bieten an:

- Eine angemessene Einarbeitungszeit und die Unterstützung durch erfahrene Kollegen
- Eine unbefristete Anstellung mit einem leistungsgerechten Gehalt
- Ein modernes Arbeitsumfeld in einem dynamischen Unternehmen

Hat Sie unser Angebot angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte vorzugsweise per E-Mail oder Post an folgende Adresse senden:

EUROBETAIL s.à.r.l.  
Gruuss Strooss 53  
9991 Weiswampach (Luxemburg)

[joel.godfrind@eurobetail.lu](mailto:joel.godfrind@eurobetail.lu)  
[www.pema-group.eu](http://www.pema-group.eu)  
+352 691 376 599

