



PEMA MEAT GROUP est une entreprise transfrontalière du secteur de la transformation de la viande et compte parmi les plus grandes de l'Eifel.

Afin de renforcer l'équipe existante sur notre site de Weiswampach (Luxembourg), nous recherchons dans les plus brefs délais:

Support IT Technician (m/f/d) - temps plein

Votre profil:

- Expérience professionnelle confirmée en tant que technicien informatique ou dans un poste similaire
- Excellentes compétences en matière de diagnostic et de résolution de problèmes
- Expérience dans la réparation d'équipements techniques
- Compétences en matière de communication, d'organisation et de gestion du temps
- Compréhension approfondie de divers systèmes et réseaux informatiques, des systèmes d'exploitation Windows et de Microsoft Office
- Très bonne connaissance du français, la connaissance de toute autre langue sera considérée comme un atout (Allemand-Anglais)

Vos tâches:

- Analyse et résolution de tout problème technique ou « bugs » éventuels liés à l'informatique
- Poser le diagnostic de la panne ou de l'anomalie dans les délais les plus rapides
- Intervenir et résoudre de façon rapide et efficace les différentes pannes, avec priorité sur la production
- Procéder à des tests afin de vérifier que le problème rencontré a été résolu
- Former et apporter soutien et conseils aux utilisateurs
- Assurer l'entretien préventif du matériel et des installations
- Développer et entretenir les réseaux locaux afin d'optimiser leurs performances
- Apprentissage et maîtrise de l'ERP de l'entreprise (Winweb)
- Assurer la sécurité et la confidentialité des réseaux et des systèmes informatiques
- Installer et configurer les logiciels et fonctions appropriés conformément aux spécifications.
- Tenir à jour les enregistrements/protocoles des réparations et des dépannages ainsi que le plan de maintenance
- Enregistrer et gérer les licences (inventaire/archivage)
- Assistance aux projets

Nous offrons:

- Une période d'initiation adéquate et le soutien de collègues expérimentés
- Un emploi à durée indéterminée avec un salaire adapté à la performance
- Un environnement de travail moderne dans une entreprise dynamique

Notre offre vous a-t-elle interpellé ? Dans ce cas, nous attendons avec impatience votre dossier de candidature, de préférence par e-mail ou par courrier, à l'adresse suivante: