

Afin de renforcer l'équipe existante sur notre site de Weiswampach (Luxembourg), nous recherchons dans les plus brefs délais:

## Support IT Technician (m/f/d) - temps plein

### Votre profil:

- Intérêt marqué pour le suivi et l'amélioration continue de l'ERP (lié à la production et à l'administration)
- Expérience professionnelle confirmée en tant que technicien informatique ou dans un poste similaire
- Excellentes compétences en matière de diagnostic et de résolution de problèmes
- Expérience dans la réparation d'équipements techniques
- Compétences en matière de communication, d'organisation et de gestion du temps
- Compréhension approfondie de divers systèmes et réseaux informatiques, des systèmes d'exploitation Windows et de Microsoft Office
- Très bonne connaissance du français, la connaissance de l'Allemand constitue un réel atout

### Vos tâches:

- Analyse et résolution de tout problème technique ou « bugs » éventuels liés à l'informatique
- Poser le diagnostic de la panne ou de l'anomalie dans les délais les plus rapides
- Intervenir et résoudre de façon rapide et efficace les différentes pannes, avec priorité sur la production
- Procéder à des tests afin de vérifier que le problème rencontré a été résolu
- Former et apporter soutien et conseils aux utilisateurs
- Assurer l'entretien préventif du matériel et des installations
- Développer et entretenir les réseaux locaux afin d'optimiser leurs performances
- Apprentissage et maîtrise de l'ERP de l'entreprise (Winweb)
- Assurer la sécurité et la confidentialité des réseaux et des systèmes informatiques
- Installer et configurer les logiciels et fonctions appropriés conformément aux spécifications.
- Tenir à jour les enregistrements/protocoles des réparations et des dépannages ainsi que le plan de maintenance
- Enregistrer et gérer les licences (inventaire/archivage)
- Assistance aux projets

### Nous offrons:

- Une période d'initiation adéquate et le soutien de collègues expérimentés
- Un emploi à durée indéterminée avec un salaire adapté à la performance
- Un environnement de travail moderne dans une entreprise dynamique

Notre offre vous a-t-elle interpellé ? Dans ce cas, nous attendons avec impatience votre dossier de candidature, de préférence par e-mail ou par courrier, à l'adresse suivante: